

ALGEMENE VOORWAARDEN

YOURQA Inschrijfnummer K.v.K. 78674948 BTW nr. NL003372720B94

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, zoals tot het leveren van bescheiden, het verrichten van (advies)werkzaamheden c.q. het verzorgen van opleidingen en alle overige verbintenissen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere ondernemersactiviteiten van YOURQA, hierna te noemen "YOURQA".
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "deelnemer" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een opleiding.
4. Onder "opleider" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de specifieke medewerker van YOURQA c.q. de door YOURQA ingeschakelde derde die persoonlijk (een deel van) de overeengekomen opleiding verzorgt.
5. Onder "opleiding" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke individuele dan wel groepsopleiding, cursus, werkgroep c.q. training e.d. welke door YOURQA wordt verzorgd.
6. Onder "opleidingsgeld" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de voor de opleiding overeengekomen c.q. verschuldigde vergoeding.
7. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
8. Door YOURQA te vervaardigen adviezen, berekeningen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden en de door de wederpartij verstrekte gegevens en documenten kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks, DBS-sites e.d..
9. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, werkzaamheden en/of diensten van YOURQA, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel- en/of vervolgoopdrachten.
12. Indien YOURQA deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. YOURQA hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
13. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de overeenkomst en de algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg met partijen onverwijld worden

vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

14. Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. Indien een schriftelijke aanbieding wordt gedaan, komt de overeenkomst tot stand nadat de wederpartij de door YOURQA gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien YOURQA uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. YOURQA is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra YOURQA - met instemming van de wederpartij - met de uitvoering van de afspraken is begonnen.
3. Opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan YOURQA een opdracht verstrekt, is YOURQA eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden YOURQA eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van YOURQA zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft YOURQA het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht YOURQA niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is YOURQA gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van bescheiden, opleidingsmateriaal en te leveren software, evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van YOURQA zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
7. De in het vorige lid genoemde modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van YOURQA en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan YOURQA te worden geretourneerd.

8. YOURQA heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbidding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Honorarium, prijzen en tarieven

1. Tenzij partijen een vaste prijs c.q. een vast honorarium zijn overeengekomen, zal YOURQA haar honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van YOURQA.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten, indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen te worden bespoedigd of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten normale werkdagen, is YOURQA gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.
4. De in de aanbiddingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
5. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van YOURQA bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
6. Bij duurovereenkomsten zal YOURQA eenmaal per maand of eenmaal per kwartaal aan de wederpartij een factuur voor de verrichte werkzaamheden doen toekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Bij duurovereenkomsten is YOURQA gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. YOURQA zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor YOURQA (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving of prijs- of tariefwijzigingen bij de door YOURQA ingeschakelde derden, is YOURQA gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
9. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
10. Indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan YOURQA niet aan zijn aanbidding of offerte worden gehouden.
11. YOURQA is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang te maken.
12. YOURQA is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 5: Inschakeling derden

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft YOURQA het recht (onderdelen van) de opleiding, bepaalde werkzaamheden en/of leveringen door derden te laten verzorgen. Een en ander ter beoordeling van YOURQA.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door YOURQA gewenste wijze aan YOURQA ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan YOURQA verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. de door YOURQA geleverde software conform de door YOURQA verstrekte en/of geleverde (gebruiks)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden alsmede adequaat beveiligd worden;
 - d. ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, YOURQA op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. YOURQA op voornoemde locatie kan beschikken over elektriciteit, internet, telefoon e.d.. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - f. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. van YOURQA opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
 - g. op deze locatie de door YOURQA in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart YOURQA voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die YOURQA tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt c.q. heeft opgeslagen.
4. Tijdens deelname aan een opleiding is de wederpartij gehouden zich aan de door YOURQA in het kader van deze opleiding in redelijkheid gehanteerde huisregels, aanwijzingen e.d. te houden c.q. dient de wederpartij er voor te zorgen dat de namens hem ingeschreven deelnemer(s) zich aan voornoemde huisregels, aanwijzingen e.d. houdt c.q. houden. YOURQA zal de wederpartij uiterlijk bij aanvang van de opleiding hierover informeren.
5. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, dient de wederpartij zich te allen tijde op zodanige wijze te gedragen dat de overige deelnemers aan de opleiding niet worden gehinderd door en/of last ondervinden van het gedrag van de wederpartij. Ingeval de wederpartij niet zelf deelneemt aan de opleiding dient hij er voor zorg te dragen dat de ingeschreven deelnemer(s) zich conform het bepaalde in de vorige zin gedraagt c.q. gedragen.
6. Het is de wederpartij c.q. de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) verboden zich, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YOURQA, te laten vervangen door een andere persoon.
7. Ingeval de wederpartij niet of niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is YOURQA gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. Ingeval van opleidingen kan YOURQA in

dat geval de wederpartij c.q. de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) - al dan niet tijdelijk - van (verdere) deelname aan de opleiding uitsluiten. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij. YOURQA is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de wederpartij dan wel tot restitutie van het reeds door de wederpartij voldane opleidingsgeld.

8. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en YOURQA nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van YOURQA om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Verbod overname werknemers

1. Het is de wederpartij niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, werknemers van YOURQA een arbeidsovereenkomst aan te bieden respectievelijk werknemers van YOURQA op enigerlei andere wijze, direct of indirect en buiten YOURQA om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij.
2. Indien de werknemer zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de wederpartij elders dan voor c.q. via YOURQA werkzaamheden te gaan verrichten, dient de wederpartij YOURQA daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
3. Overtreding door de wederpartij van het bepaalde in dit artikel leidt tot verbeurte van een dadelijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete gelijk aan 10 maal de maandloonkosten (inclusief sociale lasten en vakantiegeld) van de betreffende werknemer. Voormeld bedrag is dadelijk opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist. YOURQA behoudt het recht om volledige vergoeding van de door haar geleden schade te eisen indien deze groter is dan het hiervoor genoemde boetebedrag.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers c.q. andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers c.q. andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
4. Het is YOURQA te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening en de hierbij gebruikte c.q. ontwikkelde methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of YOURQA hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Artikel 9: Risico van opslag informatie

1. YOURQA zal alle van de wederpartij ontvangen gegevens en/of documenten gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze gegevens c.q. documenten te voorkomen.
2. YOURQA is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze gegevens en/of documenten - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van YOURQA haar personeel. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan YOURQA verstrekte gegevens en/of documenten.

Artikel 10: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke, termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever.
2. YOURQA is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde bescheiden c.q. software gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment dat de te leveren bescheiden c.q. software feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.
4. Verzending van de door YOURQA vervaardigde bescheiden geschiedt op een door YOURQA te bepalen wijze, maar is voor rekening van de wederpartij.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de bescheiden c.q. software (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren, is YOURQA gerechtigd de bescheiden c.q. software voor rekening en risico van de wederpartij te bewaren. Tenzij YOURQA uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij YOURQA binnen 1 maand na kennisgeving van de bewaring in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de bescheiden c.q. software alsnog te leveren.
6. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 5 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. YOURQA heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de vervaardigde bescheiden c.q. software te vernietigen. Een en ander zonder dat hieruit voor YOURQA een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
7. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (bewaar) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 11: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of afronding van de werkzaamheden of levering van de bescheiden wordt vertraagd c.q. de afgesproken doorlooptermijn dreigt te worden overschreden doordat:
 - a. YOURQA niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. documenten van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. YOURQA niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft YOURQA recht op een zodanige verlenging van de leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. YOURQA zal zich inspannen de werkzaamheden en de levering van de bescheiden c.q. software binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is YOURQA gerechtigd de hiermee gemoeide extra kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
3. Indien de afronding van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek c.q. door toedoen van de wederpartij wordt uitgesteld c.q. vertraagd is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is YOURQA gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. YOURQA is bovendien gerechtigd alle gedurende de vertragingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de reeds voor de afronding gereserveerde en geplande uren bij de wederpartij in rekening te brengen. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting- c.q. vertragingsduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van YOURQA te vergoeden.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of de levering van de bescheiden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen c.q. kan worden uitgevoerd, zal YOURQA met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. YOURQA zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft YOURQA in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
5. Meerwerk dient schriftelijk tussen YOURQA en de wederpartij overeengekomen te worden. YOURQA is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra YOURQA - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. YOURQA is gerechtigd de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening te brengen.
6. De wederpartij zal iedere conceptversie van door YOURQA te vervaardigen bescheiden steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan YOURQA kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door YOURQA aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. YOURQA is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde bescheiden c.q. software pas gebruiken, nadat YOURQA de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.

7. Ingeval YOURQA in reeds goedgekeurde bescheiden c.q. software nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is YOURQA gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 12: Inschrijving, toegang tot een opleiding

1. De wederpartij dient zichzelf c.q. de deelnemer(s) namens wie hij een overeenkomst sluit voor een specifieke opleiding in te schrijven conform de voor die opleiding door YOURQA gehanteerde inschrijfmethode.
2. YOURQA is gerechtigd in het kader van de inschrijving een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de wederpartij c.q. van de door hem ingeschreven deelnemer(s) te verlangen.
3. YOURQA behoudt zich het recht voor afwijzend op een inschrijving te beslissen indien het aantal inschrijvingen voor een opleiding daartoe aanleiding geeft of indien de deelnemer niet voldoet aan de voor de specifieke opleiding gestelde toelatingseisen.
4. Ingeval de gewenste opleiding is volgeboekt zal YOURQA de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en - zo mogelijk - een alternatieve opleiding aanbieden.
5. De overeenkomst tussen YOURQA en de wederpartij komt tot stand op het moment waarop YOURQA de inschrijving(en) voor de opleiding schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. De wederpartij is vanaf de totstandkoming van de overeenkomst gehouden het voor die opleiding verschuldigde opleidingsgeld te voldoen.
7. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen en mits de vervanger voldoet aan de eventueel voor de opleiding gestelde toelatingseisen is het de wederpartij toegestaan een vervanger namens hem c.q. namens één of meer van de door de wederpartij ingeschreven deelnemers aan de opleiding te laten deelnemen. In dat geval dient de wederpartij alle relevante gegevens met betrekking tot deze vervanger, zoals een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de vervanger, uiterlijk vóór deelname van de vervanger aan YOURQA te verstrekken.

Artikel 13: Uitvoering van opleidingen

1. YOURQA zal zich inspannen de opleiding op de bij aanvang van de opleiding medegedeelde c.q. de tussen partijen overeengekomen opleidingsdagen en/of -tijden te laten plaatsvinden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal YOURQA de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en hierover overleg hebben.
2. YOURQA behoudt zich in ieder geval het recht voor, van de in het opleidingsprogramma vermelde locaties, tijden en data af te wijken indien de (hoeveelheid) inschrijvingen daartoe aanleiding geven.
3. YOURQA behoudt zich eveneens het recht voor, om in het opleidingsprogramma overige organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen dan wel de voor de opleiding beoogde opleider te vervangen indien de omstandigheden daartoe in redelijkheid aanleiding geven, zoals ingeval van ziekte van een opleider, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij. Het eventueel door de wederpartij vooruitbetaalde opleidingsgeld zal dan door YOURQA aan de wederpartij gerestitueerd worden voor zover er sprake is van een gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
4. YOURQA zal de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de hierboven genoemde wijzigingen met betrekking tot het opleidingsprogramma.
5. YOURQA is bevoegd de afgifte van de voor de opleiding benodigde boeken c.q. het voor de opleiding benodigde (overige) opleidingsmateriaal op te schorten alsmede de wederpartij c.q. de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) de toegang tot de opleiding te weigeren totdat een eventuele vooruit- of termijnbetaling van het opleidingsgeld door de wederpartij is voldaan.

Artikel 14: Klachten

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden c.q. software, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, tot controle ervan over te gaan. Eventuele fouten, onjuistheden, onvolkomenheden e.d. die door de wederpartij in redelijkheid bij een eerste, zorgvuldige inspectie van de bescheiden c.q. software geconstateerd kunnen worden, dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan YOURQA te worden gemeld gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde bescheiden c.q. software, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na levering - schriftelijk aan YOURQA te worden gemeld.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na uitvoering van de werkzaamheden - schriftelijk aan YOURQA te worden gemeld.
4. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan YOURQA kenbaar zijn gemaakt worden de bescheiden c.q. software geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van de wederpartij.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. De wederpartij dient YOURQA in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan YOURQA te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat YOURQA ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van bescheiden c.q. software die na ontvangst door de wederpartij zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt.

Artikel 15: Garanties

1. YOURQA zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen, beroepsstandaarden en wet- en regelgeving worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de overeengekomen garanties, zal YOURQA kosteloos zorg dragen voor het opnieuw vervaardigen van de bescheiden c.q. software c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op het overeengekomen honorarium voor de werkzaamheden c.q. de prijs voor de bescheiden. Een en ander ter keuze van YOURQA. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door YOURQA gegarandeerde beroepsstandaarden aanvaardt YOURQA geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is YOURQA slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van YOURQA voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade,

winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien YOURQA aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van YOURQA te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van YOURQA niet uitkeert of de schade niet onder een door YOURQA gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van YOURQA beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde bescheiden.
5. In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van YOURQA beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium ingeval de assuradeur van YOURQA niet uitkeert of de schade niet onder een door YOURQA gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient YOURQA uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. Indien YOURQA haar werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte gegevens en/of documenten dan wel op basis van reeds door of namens de wederpartij verrichte werkzaamheden, is YOURQA slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden.
8. De wederpartij verliest diens rechten jegens YOURQA, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart YOURQA tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover die schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde bescheiden c.q. software c.q. het resultaat van de werkzaamheden of de door of namens YOURQA verstrekte instructies, adviezen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan YOURQA verstrekte of voorgeschreven gegevens en/of documenten (waaronder begrepen adviezen, documenten e.d. van derden);
 - c. door niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens en/of documenten door de wederpartij; d. doordat door of namens de wederpartij aanpassingen c.q. bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van YOURQA.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart YOURQA uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van YOURQA of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal YOURQA de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.
11. YOURQA is niet aansprakelijk, behoudens voor zover aan haar grove schuld c.q. opzet is te wijten, voor schade met inbegrip van bedrijfs- en/of gevolgschade, die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. overmacht zoals omschreven in artikel 21 van deze voorwaarden;
 - b. daden of nalatigheden van de wederpartij, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
 - c. nalatigheden van de wederpartij met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde producten;
 - d. waardevermindering aan de geleverde producten ten gevolge van invloeden van buitenaf;

- e. schade, welke ontstaat door of het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie zijdens opdrachtgever;
- f. schade als gevolg van gebruik van elektronische communicatiemiddelen, zoals e-mail;
- g. indirecte schade, waar hier onder wordt verstaan: gevolg- en bedrijfsschade.

Artikel 17: Betaling

1. YOURQA is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan YOURQA een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 8,25 % per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door YOURQA betaling alsnog uitblijft, is YOURQA bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 50,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is YOURQA gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is YOURQA gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is YOURQA gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft YOURQA eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen. YOURQA is niet aansprakelijk voor schade bij de wederpartij die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door YOURQA ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van YOURQA te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op YOURQA. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

11. Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal YOURQA de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer bedraagt, is YOURQA gerechtigd haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. YOURQA is in dat geval ook gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door YOURQA voor de wederpartij beheerde bestanden. Alle schade die YOURQA hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting c.q. het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 18: Intellectuele eigendomsrechten

1. YOURQA is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door YOURQA in het kader van de overeenkomst geleverde diensten c.q. verrichte werkzaamheden, zoals onder meer de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in het kader van de ontwikkeling van de software geleverde databases en broncodes. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan YOURQA voorbehouden. De wederpartij verkrijgt ten aanzien van de in lid 1 van dit artikel genoemde databases en broncodes slechts de (gebruiks)rechten die partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De wederpartij is niet gerechtigd de door YOURQA geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de wederpartij verboden deze aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YOURQA.
4. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan YOURQA te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die YOURQA door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart YOURQA voor aanspraken van deze derden.
5. YOURQA garandeert dat de door haar (op)geleverde software als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
6. Het is YOURQA toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten.

Artikel 19: Retentierecht

YOURQA is bevoegd de teruggave van alle door de wederpartij aan hem verstrekte gegevens en documenten, die YOURQA in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft voldaan. YOURQA is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht

Artikel 20: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is YOURQA gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke

tussenkost, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
 3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 21: Overmacht

1. Indien YOURQA haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge overmacht zoals benoemd in dit artikel worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment, dat YOURQA alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat YOURQA in verzuim komt en zonder dat zij tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.
2. De wederpartij heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen nadat een periode van 30 dagen is verstreken en de verplichtingen als gevolg van de situatie van overmacht nog steeds niet nagekomen kunnen worden.
3. Ingeval sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij is YOURQA bevoegd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkost, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij, te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Onder overmacht aan de zijde van YOURQA wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van YOURQA, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van YOURQA.
5. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van YOURQA en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d., omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d., storingen in of uitval van het internet, evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane reis- of leveringsproblemen alsmede ziekte c.q. overlijden van de beoogde opleider waarbij YOURQA in redelijkheid niet in staat is nog tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen.
6. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens YOURQA tot aan dat moment na te komen.

Artikel 22: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan YOURQA een door YOURQA nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door YOURQA gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. YOURQA is gerechtigd

voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is YOURQA in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijk uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen. Afzeggen kan alleen telefonisch of per e-mail.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal YOURQA vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is YOURQA gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. YOURQA is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is YOURQA gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van YOURQA te vergoeden.

Artikel 23: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen YOURQA en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar YOURQA is gevestigd, zij het dat YOURQA altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is YOURQA gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Opgemaakt augustus 2020, Raalte